

ALGEMENE VOORWAARDEN QUICK COPY/XISTENZ

A. Bestellingen - Annulaties :

- A.1. Tenzij met uitdrukkelijk andersluidend voorgaand schriftelijk akkoord van Quick Copy/Xistenz, beheersen deze algemene voorwaarden alle transacties van Quick Copy/Xistenz, met uitsluiting van alle voorwaarden van de opdrachtgever.
- A.2. Eventuele leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en binden Quick Copy/Xistenz niet. Vertraging in de levering geeft geen recht op schadevergoeding, noch vormt het een grond voor ontbinding van de overeenkomst.
- A.3. Onder voorbehoud van nadere begroting van de schade overeenkomstig artikel 1794 B.W., is de opdrachtgever in geval van zijn annulatie van een bestelling/opdracht, een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 50 % (vijftig procent) van de waarde van de bestelling, indien deze nog niet gedrukt werd. Bij annulatie nadat reeds gedrukt werd, wordt gefactureerd aan de volledige prijs.

B. Afhaling - Eigendomsvoorbehoud :

- B.1. Tenzij uitdrukkelijk in de offerte aangegeven voor leveringen vanaf een bepaalde totaalprijs, zijn de afgewerkte goederen in principe af te halen in onze vestiging te Schoten.
- B.2. Indien de koper de afgewerkte goederen niet ophaalt op de medegedeelde datum, heeft Quick Copy/Xistenz het recht om na het verstrijken van vijftien dagen, zonder voorafgaande ingebrekestelling, de overeenkomst te beschouwen als geannuleerd door de koper.

C. Conformiteit - Gebreken - Aansprakelijkheid :

- C.1. Druk en kopiëren gebeurt in principe op basis van een door de opdrachtgever aangeleverd en afgewerkt origineel.
- C.2. Alle speciaal voor een opdracht gemaakte modellen, tekeningen en ontwerpen worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht aan de actueel geldende tarieven, ook als deze niet het voorwerp uitmaken van een overdracht van intellectuele eigendom tussen partijen.
- C.3. Indien Quick Copy/Xistenz een ontwerp verzorgt, kan druk en kopiëren pas plaatsvinden na ontvangst van een schriftelijk goedgekeurde drukproef. De goedkeuring door de opdrachtgever of de persoon die als aangestelde voor de opdrachtgever optreedt, dekt alle eventuele tekortkomingen aan het ontwerp, met inbegrip van alle eventuele spellings- of grammaticafouten. De juistheid van benamingen, telefoonnummers, prijzen, datums en alle andere inhoudelijke aspecten is uitsluitende verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.
- C.4. Drukproeven worden afgeleverd in PDF binnen CMYK colorspace dewelke Quick Copy/Xistenz desgevallend kan bezorgen aan de klant. Quick Copy/Xistenz kan niet instaan voor eventuele afwijkende weergave op monitors of printers van de opdrachtgever. Dat de uiteindelijke levering afwijkt van hoe de opdrachtgever de drukproef zag op zijn eigen monitor of print, kan nooit reden zijn voor protest. De goedgekeurde drukproef is bindend.
- C.5. Alle eventuele klachten betreffende een levering moeten ons toekomen uiterlijk binnen de acht dagen na de levering en alleszins vóór het gebruik van de goederen.
- C.6. In geval van contractuele of buitencontractuele fout, is Quick Copy/Xistenz in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade en is de aansprakelijkheid voor rechtstreekse schade beperkt tot het bedrag van de kostprijs voor de opdracht waarin de fout werd begaan.
- C.7. Indien de opdrachtgever voor de opdracht bepaalde ontwerpen, modellen, tekeningen, foto's, logo's, lettertypes, of dergelijke (eventueel in origineel) ter beschikking stelt, kan Quick Copy/Xistenz daarop een retentierecht uitoefenen tot aan de algehele betaling van de facturen. Voor verlies of beschadiging van dergelijke materialen, is Quick Copy/Xistenz slechts aansprakelijk als een onbezoldigde bewaarnemer.
- C.8. Indien de opdrachtgever verzoekt te werken met gebruik van bepaalde tekeningen, foto's, modellen, logo's, lettertypes, kleurencombinaties of andere elementen, dan garandeert de opdrachtgever aan Quick Copy/Xistenz dat hij beschikt over licentie en toelating van alle rechthebbenden, om deze materialen te gebruiken, en is de opdrachtgever uitsluitend verantwoordelijk voor aanspraken van derden uit hoofde van alle eventuele intellectuele eigendomsrechten. Hij zal zo nodig vrijwillig in een eventueel geding tussenkomen om Quick Copy/Xistenz terzake volstreekte vrijwaring te verlenen.

D. Betalingen en facturaties :

- D.1. De opdrachtgever zal op verzoek overgaan tot betaling van een voorschot van 25 % van de geraamde waarde van de opdracht.
- D.2. Alle facturen zijn betaalbaar binnen de 30 dagen na de factuurdatum, behoudens afwijkende afspraken of modaliteiten dewelke op de factuur vermeld staan. Quick Copy/Xistenz heeft altijd het recht om contante betaling bij ophaling te vragen, of integrale voorafgaande betaling indien de bestelling moet geleverd worden.
- D.3. Elk protest tegen een factuur kan enkel in aanmerking worden genomen indien dit protest schriftelijk gebeurt binnen de acht dagen na factuurdatum, met vermelding van datum en factuurnummer en de precieze reden van protest.
- D.4. Bij niet- of onvolledige betaling van de factuur binnen de gestelde termijn, is vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling op het niet betaalde gedeelte een verwijlrente verschuldigd ten belope van 1 % (één procent) per begonnen maand, tot aan de algehele betaling.
- D.5. Bij elke niet-tijdige betaling of gehele of gedeeltelijke wanprestatie is eveneens van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, bij wege van schadebeding, een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 15 % (tien procent) van het factuurbedrag, met een minimum van 100 EUR (honderd euro).

E. Ontbinding :

- E.1. Bij elke niet-tijdige betaling of gehele of gedeeltelijke wanprestatie heeft Quick Copy/Xistenz het recht om alle verdere leveringen onmiddellijk stop te zetten. Tevens kan Quick Copy/Xistenz de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden beschouwen voor het geheel of voor het nog niet uitgevoerde gedeelte. De opdrachtgever heeft in zulk geval geen enkel verhaal, noch enig recht op schadevergoeding voor desgevallend niet uitgevoerde leveringen of opdrachten.
- E.2. Quick Copy/Xistenz heeft het recht om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van faillissement van de opdrachtgever.

F. Algemeen :

- F.1. Op de overeenkomsten is uitsluitend het Belgische recht van toepassing.
- F.2. In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van Antwerpen en desgevallend het Vrederegerecht van het Tiende Kanton Antwerpen bevoegd.